

BARENTS

SIA "FOOD SOCIETY" INTERNETA VEIKALA LIETOŠANAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

SIA "Food Society" interneta veikala www.barents.lv (tālāk tekstā i-veikals) apmeklētāji un lietotāji piekrīt un apņemas ievērot zemāk minētos lietošanas noteikumus. I-veikalu administrē SIA „Food Society” (tālāk tekstā Barents), reģ. Nr 40203077301 juridiskā adrese: Balasta dambis 68b , Rīga, LV-1048, e-pasts: welcome@barents.lv; tālr. +371 2002 1022.

1. Līguma priekšmets

- 1.1. Barents pārdod pasākumu biļetes pēc organizatoru pieprasījuma un organizatoru interesēs, un ir tiesīgs noteikt un mainīt biļešu cenas un realizācijas noteikumus, ieskaitot sēdvietu izvietojumu, zāles ietilpību un citus parametrus, izsniegt vai atlīdzināt nozaudētās, iznīcinātās vai bojātās biļetes.
- 1.2. Lietošanas noteikumi tiek piemēroti visiem biļešu pirkumiem i-veikalā, kopā ar atsevišķa pasākuma programmu vai aprakstu, ja tāds ir, un/vai ar biļeti.
- 1.3. Tiesības un saistības sakarā ar biļetēm nosaka un izsludina pasākuma organizators un Barents ir atbildīgs par pasākuma saturu, kvalitāti, informāciju un reklāmu.
- 1.4. Ja uz biļetes nav norādīts savādāk, viena biļete ir derīga vienas personas dalībai organizatora rīkotajā pasākumā.

2. Cenas un norēķini

- 2.1. Biļešu cenas un i-veikalā pieejamo biļešu skaits par attiecīgo cenu var mainīties līdz brīdim, kamēr klients biļetes ir ielicis savā iepirkumu grozā. Vēlākas atlaides netiek piemērotas pirms atlaižu izsludināšanas i-veikalā nopirktajām biļetēm.
- 2.2. Pasākuma organizators patur tiesības patstāvīgi izstrādāt savu biļešu pārdošanas stratēģiju, papildus informāciju neizvietojot Barents i-veikalā, nebrīdinot potenciālos pasākuma apmeklētājus un biļešu īpašniekus.
- 2.4. Saskaņā ar pasākuma organizatora stratēģiju, tirdzniecībā var būt speciāli biļešu piedāvājumi vai speciālas cenas, kuru nosacījumi un termiņi ir norādīti atsevišķi katra pasākuma aprakstā.
- 2.5. I-veikalā izvēlēto biļešu apmaksai tiek dots laiks līdz 15 minūtēm, kuru laikā klients veic darījuma apmaksu atbilstoši i-veikalā piedāvātajiem norēķinu veidiem, piemēram, izmantojot savienojumu ar internetbanku vai ar i-veikala atbalstītajām maksājuma kartēm (piemēram, VISA, VISA Electron, MAESTRO, American Express).
- 2.6. Biļešu apmaksā ar maksājumu kartēm var tikt pārtraukta 1 dienu pirms pasākuma norises datuma.

2.7. Ja 15 minūšu laikā klients nav veicis apmaksu, ir uzskatāms, ka darījums nav noticis. Biļetes automātiski tiek atbrīvotas brīvai tirdzniecībai un klientam pirkšanas process ir jāveic no jauna. I-veikalā nav iespējama biļešu rezervācija, apmaksā par izvēlētajām biļetēm ir jāveic 15 minūšu laikā pēc to pievienošanas pirkuma grozam.

2.8. Par biļešu iegādi interneta veikalā www.barents.lv var tikt piemērota papildu maksa, kas tiek uzrādīta atsevišķi.

2.9. Barents ir tiesīgs anulēt jebkuru pirkumu, ja tiek saņemta informācija par iespējamu trešai personai piederošu maksājumu līdzekļu nelikumīgu izmantošanu, pastāv aizdomas par darījuma iespējamu krāpniecisku raksturu, citas personas interneta bankas, maksājuma kartes un/vai maksājumu kartes datu izmantošanu, tādā veidā, preču un pakalpojumu iegāde, ir pretlikumīga. Par šādu noziedzīgu darījumu vainīgā persona var tikt saukta pie atbildības saskaņā ar Latvijas Republikas Krimināllikumu.

3. Piegāde

3.1. I – Biļete (PDF formātā) pēc apstiprinājuma saņemšanas no bankas par maksājuma izpildi atbilstoši Lietošanas noteikumu 2.sadaļai tiek nosūtīta uz klienta pirkuma noformēšanas brīdī norādīto elektroniskā pasta adresi bez maksas (0.00 €).

3.2. Gadījumā, ja neesat saņēmis pasūtītās biļetes vienas darba dienas laikā pēc dienas, kad tika veikta biļetes apmaksā, lūdzam sazināties ar mums, rakstot uz e-pastu welcome@barents.lv vai zvanot pa informatīvo tālruni +371 2002 1022 darba dienās no plkst. 12.00-22.00 Ot.-Sest.

4. Tirgotāja atbildība

4.1. Viens klients vienā pirkuma reizē var iegādāties ne vairāk kā 8 biļetes uz vienu pasākumu, ja pasākuma organizators nav noteicis citādāk. Gadījumā, ja vēlaties iegādāties vairāk par noteikto maksimālo biļešu skaitu, lūdzam sazināties ar mums, rakstot uz e-pastu welcome@barents.lv vai zvanot pa informatīvo tālruni +371 2002 1022 darba dienās no plkst.12.00 - 22.00 Otrdiena - Sestdiena

4.2. Barents nepārbauda lietotāja personību, izņemot tā sniegto kontaktinformāciju. Neierobežojot iepriekš minēto, ikviens un visi Barents i-veikala apmeklētāji un lietotāji apstiprina BARENTS kā savu personas datu apstrādātāju un piekrīt, ka dati var tikt vākti, reģistrēti, ierakstīti, uzglabāti, kārtoti, pārveidoti, izmantoti, pārsūtīti un izplatīti, bloķēti vai dzēsti atbilstoši ES regulai Nr. 2016/679 un LR Fizisko personu datu apstrādes likumam. Datu pārzinis un apstrādātājs ir SIA "Food Society", juridiskā adrese: Balasta dambis 68b, Rīga, LV-1048.

4.3. Personas dati, ko apstrādā Barents saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem, ir tikai dati, ko tiešsaistē iesniedz Barents i-veikala apmeklētājs vai lietotājs, norādot datus biļešu iegādei, kā arī maksājuma izpildes brīdī saņemtā informācija. Personas datu apstrādes mērķi šo Lietošanas noteikumu ietvaros ir: (1) nodrošināt Barents i-veikala (vietnē www.barents.lv) darbību, pārdodot biļetes un nodrošinot dalību pasākumos; (2) nodrošināt darījumu uzskaiti atbilstoši normatīvo aktu prasībām par grāmatvedības organizāciju; un (3) izmantot Barenta veiktajās mārketinga aktivitātēs, piemēram, jaunumu nosūtīšanu e-pastā un/vai īsziņās, ja ir saņemta piekrišana komerciāla satura sūtījumu saņemšanai. Lai realizētu iepriekš norādītos mērķus, Barents ir tiesības nodot personas datus ar SIA "Food Society" saistītiem uzņēmumiem, kā arī Barents pakalpojuma sniedzējiem, kuri veic ar personas datu apstrādi saistītu mērķu sasniegšanu Barents uzdevumā, piemēram, īsziņu servisa operators, vai arī tam uzņēmumam, kas savā īpašumā iegūst Barents i-veikalu, gadījumā, ja uzņēmums tiek nodots trešajai personai. Lietotājam ir tiesības jebkurā laikā atteikties no komerciāla satura ziņojumu saņemšanas, veicot darbības, kas norādītas nosūtītā e-pasta ziņojuma apakšējā daļā, vai sazinoties ar mums pa e-pastu welcome@barents.lv

- 4.4. Pasākums var tikt rādīts internetā, var tikt plaši atspoguļots presē un citos masu informācijas līdzekļos. Apmeklējot pasākumu, Jūs piekrītat ka:
- 4.4.1. pasākuma dalībnieks varat tikt fotografēts un filmēts;
 - 4.4.2. pasākuma dalībnieka attēls var tikt izmantots interneta translāciju laikā, fotogrāfijās, audiovizuālajos ierakstos u.c. masu mediju un Barenta sociālo tīklu kontu publikācijās.
- 4.5. Barenta kontaktinformācija ir norādīta šo Lietošanas noteikumu sākumā, kā arī ir pieejama vietnē www.barents.lv.
- 4.6. Barents nepārbauda biļetes pircēja vai turētājapersonas identitāti, nedz arī uzņemas atbildību par zaudējumiem, kas varētu rasties biļetes nozaudēšanas rezultātā. Biļetes pircējs ir atbildīgs par saņemtās biļetes (datu) saglabāšanu līdz attiecīgā pasākuma apmeklēšanai, nozaudētās biļetes netiek aizstātas.
- 4.7. Ja tiek piemērota atlaide noteiktas grupas dalībniekiem, piemēram, pirmsskolas vecuma bērniem, skolēniem vai studentiem, Barents biļešu pārdošanas laikā nepārbauda lietotāja tiesības iegādāties biļetes ar atlaidi attiecīgajam dalībniekiem. Šādas biļetes iegāde negarantē dalību pasākumā personai, kura neatbilst definētajām pazīmēm, pēc kurām dalībniekam piemērojama atlaide. Dalības tiesības pasākumā katram dalībniekam šādos gadījumos pārbauda norises vietā.
- 4.8. I-veikala lietošanas noteikumu pārkāpšana dod Barentam tiesības bloķēt pieeju un/vai anulēt jebkuru lietotāja biļešu pirkumu.
- 4.9. Jebkura šīs mājas lapas lietošana (biļešu pārdošanai, reklāmai, biznesa piedāvājumiem un citām komerciāla rakstura aktivitātēm), ieskaitot atsauces uz Barents, ir aizliegta bez Barenta rakstiskas atļaujas.

5. Pircēja atbildība

- 5.1. I-veikala lietotājs apņemas netraucēt i-veikala darbību un tehnoloģiskos risinājumus. Jebkāda i-veikala darbības pārraudzība, kopēšana, reproducēšana, piemērošana, lietošana un datu publicēšana jebkādos nolūkos ir aizliegta. Jebkāda darbība, kas izsauc nesaprātīgi liela informācijas apjoma lejupielādi no i-veikala vai biļešu rezervācijas sistēmas, ir aizliegta.
- 5.2. Lietojot i-veikalu, tās lietotājs piekrīt:
- 5.2.1. ka Barents ir tiesīgs noteikt vecuma ierobežojumu biļešu iegādei un dalībai atsevišķos pasākumos;
 - 5.2.2. ievērot visus i-veikala lietošanas noteikumus;
 - 5.2.3. neizmantojot biļešu apmaksai 3.personas maksājumu karti, vai rīkus;
 - 5.2.4. ievērot biļešu lietošanas noteikumus, kas norādīti uz katras biļetes;
 - 5.2.5. neveikt biļešu pavairošanu vai kopēšanu, aizsargāt to saglabāšanu no pieejas trešajām personām, dalība pasākumā tiek nodrošināta tai personai, kura pirmā uzrādīja attiecīgo biļeti pasākuma norises vietā;
 - 5.2.6. Izvēlēties biļeti atbilstoši dalībnieka kritērijiem (piemēram, organizatora noteikts vecuma ierobežojums dalībai pasākumā);
 - 5.2.7. nodrošināt dalībniekam no i-veikala saņemtās biļetes pieejamību uzrādīšanai pasākuma norises vietā drukātā vai elektroniskā formātā.
- 5.3. Lietošanas noteikumu pārkāpšana dod Barentam tiesības bloķēt pieeju un/vai anulēt jebkura lietotāja biļešu pirkumu.

6. Preču atgriešana un naudas atmaksa

6.1. Saskaņā ar Ministru kabineta noteikumu Nr.255 „Noteikumi par distances līgumu” 22.12.punktu patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības gadījumā, kad “līgums noslēgts par izmitināšanas pakalpojumiem (izņemot līgumus par dzīvojamo telpu īri), preču pārvadāšanu, transportlīdzekļu īri, ēdināšanu vai izklaides pasākumiem, ja pakalpojuma sniedzējs apņemas sniegt pakalpojumu noteiktā dienā vai noteiktā laikposmā”; lietotāja nopirktās biļetes netiek atpirktas, izņemot gadījumus, kad organizators ir atsevišķi un rakstveidā apņēmis savādāk.

6.2. Gadījumā, ja pasākums ir atcelts, pārcelts vai tā norises vieta ir mainīta, Barents ir atbildīgs par biļešu apmaiņu vai atlīdzinājumu.

6.3. Pasākuma atcelšanas/pārcelšanas gadījumā klientam tiek atmaksāta tikai biļetes nominālā vērtība.

6.4. Biļešu apmaiņu vai atlīdzināšanu, ja pasākums ir atcelts/pārcelts, organizē pasākuma organizators vai Barents pēc attiecīgas vienošanās noslēgšanas ar pasākuma organizatoru.

6.5. Barents uzņemas atbildību par atceltajiem pasākumiem, to rīkošanu un reklāmu vai informāciju, kas saistīta ar pasākumu, tāpat kā par iespējamiem zaudējumiem vai kompensāciju izmaksu, kas varētu rasties pasākuma atcelšanas/pārcelšanas gadījumā.

6.6. Visas sūdzības par pasākuma saturu, kvalitāti un reklāmu iesniedzamas pasākuma organizatoram. Ja pasākuma organizators ir Barents, sūdzību var iesniegt, nosūtot to ar derīgu elektronisko parakstu uz e-pasta adresi: welcome@barents.lv, vai papīra formātā parakstītu pa pastu uz SIA “Food Society” adresi: Balasta dambis 68b, Rīga, LV-1048; Barents izskata tikai tādas sūdzības, kuras ir saņemtas no pilnībā identificējama sūdzības iesniedzēja, kurā norādīta sūdzības iesniedzēja kontakta informācija, sūdzībai jābūt pievienotai biļetei un tās apmaksu apliecinošam dokumentam, sūdzībā jāietver sūdzības būtība, tās pamatotība un sūdzības iesniedzēja prasība. Atbilde uz sūdzību tiek sniegta 15 (piecpadsimt) darba dienu laikā. Elektroniski nosūtīts dokuments uzskatāms par otras puses saņemtu nākamajā darba dienā pēc tā nosūtīšanas, pa pastu nosūtīts dokuments - trešajā darba dienā pēc tā nodošanas pasta iestādei vai kurjeram.

6.7. Jebkuras nesaskaņas, kas var rasties, iepērkoties i-veikalā, tiek risinātas saskaņā ar Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošo likumdošanu.

6.8. Šie noteikumi ir pieejami Barents mājas lapā www.barents.lv, sadaļā “internetveikala lietošanas noteikumi”, kur tos iespējams lejupielādēt un saglabāt.